

日本ご出発後ホテルや海外でトラブルがあった場合、下記「緊急コールセンター」までご連絡ください。
日本語を話すスタッフが、あなたに代わってホテルと確認・交渉いたします。24時間／年中無休です。

日本ご出発後のトラブルは、緊急コールセンターへ

(日本ご出発前は、当社またはお申し込みの旅行会社へご連絡ください。)

緊急コールセンター 24時間受付 年中無休
TEL: 81-92-284-6220

※当コールセンターは当社の予約センターではございません。

「アップルワールド」のお客様である旨をお伝えの上、ご用件をお伝えください。

※当コールセンターで手配されたご宿泊は、当社料金の適用外となりますので予めご了承ください。

※通話料金に関しましてはお客様のご負担となります。予めご了承ください。

こんな時にぜひご活用ください！

CASE1

チェックインの際、「予約がない」「オーバーブック」などと言われた！

迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフが、あなたに代わって状況を確認しお伝えいたします。
※オーバーブックの場合でも、ゲストがあまり言葉が通じなさそうと判断すると、ホテル側は「予約がない」と説明してしまうことがしばしばあります。理由によって対応の仕方も違いますので、緊急コールセンターに電話して調べてもらいましょう。

CASE2

チェックイン予定日に到着できない！

悪天候や突発的な事情でチェックイン予定日に到着できない場合、ご連絡なしでチェックインされないと、ホテル側がその日以降のご予約をすべてキャンセルしてしまうことがあります。このような事態を避けるためにも、緊急コールセンターへご連絡ください！
コールセンターのスタッフが、あなたに代わってホテルへご連絡いたします。

CASE3

案内されたお部屋が、予約したカテゴリと違う！

迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフが、あなたに代わって状況を確認しお伝えいたします。
※予約したカテゴリと異なる場合は、その場で交渉すると改善される場合がありますので、持ち帰らずに緊急コールセンターにご連絡ください。

CASE4

お風呂のお湯が出ない、お部屋が汚いなどの理由で、部屋を変えて欲しい！

迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフが、あなたに代わってホテルに状況を説明し、交渉をお手伝いいたします。

CASE5

お部屋がレストランの真上で、うるさくて眠れない！

迷わず緊急コールセンターへご相談ください！

コールセンターのスタッフが、あなたに代わって部屋の交換をホテルに依頼・交渉いたします。

CASE6

チェックアウトの際、明細書によくわからないものが加算されている！

よくわからないまま明細書にサインしてしまうと、後から間違いに気づいても返金してもらうのは困難です。
自分で質問するのが不安な時は、迷わず緊急コールセンターへご連絡ください！コールセンターのスタッフが、あなたに代わって明細を確認いたします。