

日本ご出発後、ホテルや海外でのトラブルがあった場合、**下記サービスデスク**までご連絡ください。  
日本語を話すスタッフが、あなたに代わってホテルと確認・交渉いたします。

## 海外・日本語サービスデスク

北米・ハワイ・中南米にご旅行中、および他のサービスデスクが時間外の場合	<b>ロサンゼルスデスク</b> 年中無休 24時間受付	TEL:1-213-417-2310
東南アジア・オセアニアにご旅行中の場合	<b>シンガポールデスク</b> 年中無休 (現地時間 10:00~18:30)	TEL:65-6735-3643
中国にご旅行中の場合	<b>上海デスク</b> (現地時間 8:30~17:00 休業日 土・日・祝祭日・旧正月)	TEL:86-21-6466-8622
ヨーロッパ・中近東にご旅行中の場合	<b>ロンドンデスク</b> 年中無休 (現地時間 月~土10:00~18:30、日12:00~18:00)	TEL:44-20-7930-9694

※当サービスデスクは当社の予約センターではございません。「アップルワールド」のおお客様である旨をお伝えの上、ご用件をお申し伝えてください。

※上記サービスデスクにて手配した宿泊は、当社料金の適用外となりますので予めご了承ください。

※通話には、所定の通話料がかかります。

## こんな時にぜひご活用ください！

### CASE1

チェックインの際、「予約がない」「オーバーブック」などと言われた！

#### 迷わず最寄りの日本語サービスデスクへ！

サービスデスクのスタッフがお電話で、あなたに代わって状況を確認しお伝えいたします。

▶▶ ※オーバーブックの場合でも、ゲストがあまり言葉が通じなさそうと判断すると、ホテル側は「予約がない」と説明してしまうことがしばしばあります。理由によって対応の仕方も違いますので、日本語サービスデスクに電話し、はっきり調べてもらいましょう。

### CASE2

チェックイン予定日に到着できない！

▶▶ 悪天候や突発的な事情でチェックイン予定日に到着できない場合、ご連絡なしでチェックインされないと、ホテル側がその日以降のご予約をすべてキャンセルしてしまうことがあります。このような事態を避けるためにも、日本語サービスデスクへ！

サービスデスクのスタッフがお電話で、あなたに代わってホテルへご連絡をいたします。

### CASE3

案内されたお部屋が、予約したカテゴリと違う！

#### 迷わず最寄りの日本語サービスデスクへ！

サービスデスクのスタッフがお電話で、あなたに代わって状況を確認しお伝えいたします。

▶▶ ※お部屋に不満がある場合、日本へ国際電話をいただいても、時差の関係ですぐに対応することができない場合があります。お部屋の不満は、持ち帰らずにその場で交渉を！

### CASE4

お風呂のお湯が出ない、お部屋が汚いなどの理由で、部屋を変えて欲しい！

#### 迷わず最寄りの日本語サービスデスクへ！

▶▶ サービスデスクのスタッフがお電話で、あなたに代わってホテルに状況を説明し、交渉をお手伝いいたします。

### CASE5

お部屋がレストランの真上で、うるさくて眠れない！

#### 迷わず最寄りの日本語サービスデスクへ！

▶▶ サービスデスクのスタッフがお電話で、あなたに代わって部屋の交換をホテルに依頼・交渉いたします。

### CASE6

チェックアウトの際、明細書によくわからないものが加算されている！

よくわからないまま明細書にサインしてしまうと、後から間違いに気づいても、返金してもらうのは困難です。

▶▶ 自分で質問するのが不安な時は、迷わず日本語サービスデスクへ！サービスデスクのスタッフがお電話で、あなたに代わって明細を確認いたします。